



Общие условия:

Так как предложение приобрести товар, предлагаемый WWW.OSSOV.LV поступает через Интернет, ввиду статьи 10. Закона Латвийской Республики "О защите прав потребителей" (Закон ОЗПП) договор между нами рассматривается как Дистанционный договор.

На сайте WWW.OSSOV.LV все цены на товары указаны включая НДС 21%. Предложенные цены в силе на сегодняшнее число.

В указанной цене не учтена стоимость услуги доставки.

За выбранный товар и доставку можно рассчитаться банковским перечислением оплатить полную стоимость или 30% от суммы покупки. За оставшуюся сумму предусмотрена возможность рассчитаться при получении товара - наличными деньгами, или банковским перечислением до получения заказа. Нет возможности рассчитаться кредитной картой.

Заказывая товар, предлагаем выбрать один из способов получения товара: бесплатный - самому забирать товар в OSSOV салоне-магазине, Пурвциемс ул.Дзелзавас 51, Рига (магазин не обеспечивает загрузкой товара, получая товар в магазине),

Наш курьер доставляет товар на указанный адрес в пределах Риги; доставка по Латвии с помощью Express Pasts. Также возможна доставка за пределами Латвии.

В любом из вариантов время доставки товара согласовывается в процессе оформления заказа.

Перед началом использования приобретенного товара, убедительно просим тщательно ознакомиться с инструкцией пользования и использовать товар по назначению, согласно характеристикам товара и рекомендациями производителя.

Гарантия:

Гарантия действует только в том случае, если клиент незамедлительно сообщил о проблеме SIA OSSOV. Срок гарантии - 2 года с момента приобретения товара.

Гарантия действует только в том случае, если товар использовался по назначению соблюдая правила эксплуатации.

В случае гарантии ремонтируются или меняются только те части товара, у которых есть дефект. Обменять товар на новый можно только в том случае, если вся конструкция товара была признана браком и не подходит для дальнейшего использования.

Гарантия не покрывает косвенные и побочные потери.

Соответствие товара и количество проверяется в присутствии представителя SIA OSSOV и клиента, или его представителя, в момент получения товара. Претензии о соответствии полученного товара (модель, размер и т.д.) или качестве (визуальные дефекты, повреждения и т.д.) и количестве принимаются в течении 3х рабочих дней. В момент получения товара клиенту необходимо проверить соответствие товара заказу и/или накладной.

Права на отказ:

Порядок закупок для физических персон на сайте WWW.OSSOV.LV установлены Правилами Кабинета Министров нр.207 о дистанционном договоре.

Покупатель может воспользоваться правом на отказ и в одностороннем порядке отступить от договора (покупки товаров в Интернет-магазине); сделать это можно в течение 14 календарных

дней с даты доставки соответствующих товаров. Приступая к использованию купленного товара, покупатель подтверждает, что товар соответствует заказанному и вернуть товар больше не может (по соображениям здоровья и гигиены - вскрыта упаковка такого товара, который по соображениям здоровья и гигиены вернуть не возможно, пункт КМ 255 22). Поэтому, чтобы избежать недоразумений, в момент принятия товара необходимо убедиться, что он соответствует заказанному - модель, цвет, размер и прочие важные параметры, так же нельзя портить оригинальную упаковку и комплектацию.

Чтобы воспользоваться правом на отказ, товар необходимо доставить по адресу "Velgas", Mārupes pag., Mārupes nov., LV-2167. Чтобы воспользоваться правом на отказ, Покупатель обязан подать Продавцу заполненный и подписанный бланк отказа. В семидневный срок с отправки бланка отказа Покупатель обязан вернуть товар Продавцу.

Правом на отказ Покупатель воспользоваться не может, если: товар изготовлен по указаниям покупателя КМ пункт 255 22 (к примеру, индивидуальный заказ, индивидуальный (свой) размер, нестандартная категория ткани).

*Матрасы и намотрасники заказанные на сайте WWW.OSSOV.LV изготавливаются под заказ индивидуально каждому покупателю.