



Vispārējie nosacījumi:

Tā kā WWW.OSSOV.LV piedāvātās preces pārdošana notiek ar internetā izvietota piedāvājuma starpniecību, saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) 10. pantu, šādā gadījumā, pircējam veicot pasūtījumu, starp PIRCĒJU un PĀRDEVĒJU tiek slēgts Distances līgums.

WWW.OSSOV.LV visas preču cenas ir norādītas ieskaitot Pievienotās vērtības nodokli 21%. Piedāvātās cenas ir spēkā uz šodienas datumu.

Preču piegādes pakalpojuma izmaksas nav iekļautas norādītajā preces cenā. Par pasūtīto preci un izvēlēto piegādes pakalpojumu var norēķināties izmantojot bankas pārskaitījumu, rēķinu iespējams maksāt pilnībā, jeb 30% no pirkuma summas, par atlikušo summu iespējams norēķināties preces saņemšanas brīdī skaidrā naudā, jeb ar bankas pārskaitījumu pirms pasūtījuma saņemšanas. Nav iespējams norēķināties ar karti.

Pasūtot preci piedāvājam izvēlēties vienu no preces saņemšanas veidiem:

bezmaksas – pasūtītā prece tiek saņemta OSSOV salonā-veikalā, Purvciemā, Dzelzavas ielā 51, Rīgā (veikals nenodrošina preces iekraušanu, saņemot preci veikalā), piegāde Rīgas robežās ar mūsu kurjeru, piegāde ārpus Rīgas ar Express Pastu palīdzību. Tāpat ir iespējama piegāde ārpus Latvijas robežas.

Jebkurā no variantiem saņemšanas laiks tiks saskaņots pasūtījuma noformēšanas gaitā. Pirms sākt iegādāto preci izmantot, lūdzam rūpīgi izlasīt preces lietošanas instrukciju un preci lietot tikai saskaņā ar tās ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem.

Garantija:

Garantija darbojas un ir spēkā, ja klients par radušos problēmu nekavējoties paziņo SIA OSSOV.

Garantijas termiņš - 2 gadi no iegādāšanās brīža.

Garantija ir spēkā tikai tad, ja prece tika lietota paredzētajiem mērķiem, ievērojot ekspluatācijas noteikumus.

Garantijas gadījumos tiek rekomendētas vai apmainītas tikai tās preces daļas, kurām ir defekts. Preci var apmainīt pret jaunu tikai tādā gadījumā, ja visa preces konstrukcija tiek atzīta par brāķētu un nav piemērota tālākai izmantošanai.

Garantija nesedz netiešus vai blakus zaudējumus.

PRECES atbilstība un tās pasūtītais daudzums tiek pārbaudīts SIA OSSOV pārstāvja un klienta, vai tā pārstāvja, klātbūtnē preču saņemšanas brīdī. Pretenzijas par saņemto PRECES atbilstību pasūtījumam (modelis, izmērs un tml.), vai preces kvalitāte (vizuāli defekti, bojājumi un tml.) un tās daudzumu tiek pieņemtas 3 kalendāro dienu laikā. PRECES saņemšanas brīdī PIRCĒJAM jāpārbauda PRECES atbilstība pasūtījumam un\vai pavaddokumentiem.

Atteikuma tiesības:

Fizisko personu iepirkšanās kārtību WWW.OSSOV.LV nosaka LR Ministru Kabineta Noteikumi Nr.207 par Distances līgumu. LR Ministru Kabineta Noteikumi nosaka, ka PIRCĒJAM ir tiesības atkāpties no Līguma 14 kalendāro dienu laikā un atgriezt preci PĀRDEVĒJAM. Uzsākot iegādātā pirkuma lietošanu, PIRCĒJS apliecina, ka tā atbilst pasūtītajai precei un prece vairs nevar tikt atgriezta (Veselības un higiēnas apsvērumi - atvērts tādas preces iepakojums, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ MK 255 22.punkts), tāpēc, lai izvairītos no pārpratumiem, preces saņemšanas brīdī jāpārlicinās vai tā pilnībā atbilst pasūtītajai – modelis, krāsa, izmērs un citi būtiski parametri un nedrīkst sabojāt preces oriģinālo iepakojumu un komplektāciju. Atteikumu tiesību izmantošanas gadījumā, prece ir jānogādā Kurzemes prosp.59a, Rīgā.

Atteikuma tiesības nevar tikt izmantotas, ja prece izgatavota pēc PIRCĒJA norādījumiem, MK 255 22.punkts (piemēram, individuāls pasūtījums, individuāls (savs) izmērs, nestandarta auduma kategorija).

*Visi matračī un virsmatračī, kas tiek pasūtīti mājas lapā WWW.OSSOV.LV tiek izgatavoti individuāli pēc pasūtījuma katram PIRCĒJAM.